

Garanzia del produttore
di
Hugo Brennenstuhl
GmbH & Co Kommanditgesellschaft
Seestraße 1-3
D-72074 Tübingen

La nostra garanzia del produttore si applica a quei prodotti, che si contraddistinguono per il simbolo di merito di garanzia sull'apparecchio o la confezione originale.

Il periodo di garanzia è di 3 anni, a meno che sul simbolo di merito di garanzia non sia indicato un altro periodo. E' attiva per questo periodo dalla data del primo acquisto da un utente, indipendente da dove sia avvenuto questo acquisto nel mondo.

Per la prova di idoneità di garanzia, è necessario e sufficiente presentare il modello di una prova d'acquisto specificata (scontrino, bolla di consegna o fattura del venditore).

La garanzia del produttore si estende ai difetti dei materiali di fabbricazione verificatosi nella produzione del dispositivo, e la nostra garanzia consiste nell'eliminare gratuitamente quegli errori mediante riparazione o fornitura di sostituzione dopo la spedizione dell'apparecchio. Accumulatori, batterie e lampadine sono esclusi dalla garanzia.

La nostra garanzia del produttore e la sua fornitura sono servizi volontari forniti da noi, il cui uso è volontario. L'utilizzo o il non utilizzo non ha svantaggi per quanto riguarda rivendicazioni legali, che sussistono nei nostri confronti ma anche di distributori o altri. In particolare, i diritti legali del consumatore non vengono limitati; questo vale anche per i suoi diritti nei confronti del suo venditore.

Forniamo gratuitamente etichette per pacchetti per l'invio gratuito del dispositivo in garanzia. Si prega di contattarci tramite il nostro [indirizzo di contatto](#) con i dati del dispositivo, il luogo di acquisto e la data di acquisto nonché una breve descrizione del difetto. Il periodo di garanzia è conservato da tale presa di contatto.

Siete pregati di notare che sono esclusi dalla garanzia i difetti del dispositivo a causa di uso improprio o intervento esterno. L'invio deve essere fatto nell'imballaggio più stabile e resistente alla rottura per evitare danni dovuti al trasporto, oltre a servire da involucro appropriato del dispositivo.

I servizi di garanzia non generano un rinnovo o una proroga del periodo di garanzia. Dispositivi sostituiti o parti di dispositivi diventano di nostra proprietà.
